



Objectifs

- Participer à la mise en place de la démarche qualité
- Assurer la responsabilité du suivi quotidien
- Communiquer et animer la qualité au sein du laboratoire

Prérequis

- Technicien de laboratoire diplômé, expérience + 1 an
- Secrétaire médicale, expérience + 1 an

Programme

Les fondamentaux de la qualité au laboratoire

- Les grands principes de la qualité
- L'engagement de la direction
- La gestion documentaire
- Le management par les processus

Le management des ressources

- Les personnes
- Les infrastructures
- Les moyens matériels
- Les ressources externes
- Les exigences du système de management qualité (ISO 15189, GBEA ..)

La qualité et la réalisation des processus

- Les procédures coeur de métier
- La métrologie
- Les exigences du système de management Hygiène Sécurité Environnement

L'évaluation et amélioration continue

- L'évaluation de la qualité
- La maîtrise des non conformités
- L'audit Interne
- Audits croisés

Communication

- Maîtriser les outils d'une communication efficace
- L'impact de la communication écrite au sein de l'entreprise
- Animer une réunion qualité (revue de direction)



Méthodes Pédagogiques

- Vidéoprojection des supports
- Alternance entre apports de connaissances par exposés théoriques, échanges d'expérience et transfert aux spécificités de chacun.
- Remise d'un support pédagogique exhaustif.

Evaluation et Validation


Evaluation

- Evaluation de chaque thème par des cas pratiques et QCM
- Audits croisés sur site + Rapport d'Audit
- Mémoire Professionnel et Soutenance devant un jury Professionnel

Validation

- CQP Référent Qualité



Durée	217 heures sur 10 mois
Session	Calendrier sur le site internet
Coût	Prise en charge des frais de formation par OPCAPL Période de Professionnalisation Prise en charge des frais annexes (nous consulter)
Lieu	IFBS - 75009 PARIS
Formateurs	Hugues Schadegg Auditeur  Consultants en Communication et Bureautique
	9 bis rue Gérando - 75009 PARIS Tél : 01 48 78 28 24 fax : 01 48 78 91 00 Contact : Emmanuel JORRY ejorry@afbb.org

